

# RES502 Management et assurance qualité



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Objectifs : manager et animer une équipe tout en assurant la qualité des produits ou services proposés :

- Gestion de la qualité : méthodes du management de la qualité (méthode PDCA, diagramme d'Ishikawa, norme ISO 9001, processus d'évaluation, satisfaction client...);
- Exploitation des référentiels ou guides autour de l'éco-conception et la sobriété numérique ;
- Accompagnement du changement, méthodes de management ;
- Construire un projet et le défendre dans un cadre professionnel ;
- Gérer le suivi des tâches, motiver son équipe, suivre les livrables ;
- Construction et utilisation d'outils de suivi d'avancement de projet (tableau de bord, diagramme de gantt, etc.).

### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	6h
----	-----------------	----

### Compétences visées

- Entreprendre dans le secteur du numérique
- Exprimer un message avec les médias numériques pour informer et communiquer

# Infos pratiques

---

## Lieux

> Le Bourget-du-Lac (73)

---

## Campus

> Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac