

# SAVE501 Développer son savoir-être



## En bref

- › **Méthodes d'enseignement:** En présence
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

Acquiesrir un savoir-faire relationnel c'est-a#-dire trouver le juste comportement face a# une situation donne#e.

### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	17,5h
----	-----------------	-------

### Pré-requis obligatoires

- Etre a# l'e#coute
- Avoir naturellement de l'empathie, de la bienveillance
- S'adapter rapidement

### Plan du cours

1. Qu'est-ce que le savoir-e#tre ?
2. L'attitude a# adopter
3. Assumer ses responsabilite#s
4. Soigner la relation a# l'autre

5. Agir en conséquence

---

## Informations complémentaires

Responsable du cours : Nathalie RAGUIN

---

## Compétences visées

- Analyser une demande
- Sélectionner l'information
- Adopter une attitude appropriée
- Être force de proposition

---

## Bibliographie

1. LABRUFFE, Alain, 2008, Le savoir-être ! Un référentiel d'excellence, 2e édition, La Plaine-St-Denis : Afnor, 250 p

---

## Infos pratiques

---

### Lieux

› Le Bourget-du-Lac (73)

---

### Campus

› Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac