

Communication



En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

- Les mécanismes de la communication : - le feed-back, les bruits, les codes, le cadre de référence. - le schéma de la communication.
- Les écueils de la communication.
 - Le passage de l'information et ses difficultés : - la perte d'information - l'invention.
 - Les techniques d'amélioration de la communication : - l'écoute active et la reformulation, - les attitudes, - les questions, - les principes de base à respecter en situation d'échange.

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	9h
CM	Cours Magistral	9h

Infos pratiques

Lieux

- Le Bourget-du-Lac (73)

Campus

➤ Le Bourget-du-Lac / campus Savoie Technolac